



Ma

MedApps

l'application qui vous rapproche de votre client

APPLICATION ACCUEIL CLIENT SUR TABLETTE

Un outil nomade qui simplifie et facilite l'accueil du client

MedApps est un outil nomade qui vous permet d'accueillir et d'enregistrer avec simplicité et discrétion votre client, dès son arrivée à l'hôtel.

Synchronisé avec votre base de données PMS Medialog hôtel, cet outil performant vous donne accès aux informations relatives au séjour de votre client, permet de réduire le temps d'attente lors du check-in et du check-out : il valorise la relation client pour mieux le fidéliser.



Check-in

- . **Informations client renseignées** à son arrivée à l'hôtel et validées par signature électronique
- . **Synchronisation automatique des informations** avec le Kardex du PMS Medialog hôtel

Check-out

- . **Consultation et validation** de la facture par le client
- . **Gain de temps**

Option Housekeeping

- . Gestion de la **liste de chambres** en format numérique
- . Visualisation en **temps réel des actions** effectuées par vos gouvernantes, mises à jour via le PMS Medialog hôtel



Fonctionnalités

- . **Synchronisation des données** avec le PMS Medialog hôtel
- . Visualisation des **arrivées** et des **départs** prévus
- . Outil simple, discret et moderne qui garantit un accueil client **rapide et irréprochable**
- . **Module gouvernante** en option

Améliorez
la qualité de votre
service client !





Spécificités techniques

- . Application web **responsive**
- . **Utilisation nomade pour tablette**, accessible sur ordinateur
- . **Compatible systèmes** Windows et Mac OSx
- . Solution **multilingue**
- . **Accès sécurisé** à votre compte
- . Synchronisation des données sur le **datacenter Medialog**



Solution synchronisée
avec le PMS



Interface

Datum	Qt	Produit	Betrag
mon. 05 ma 18	1	CHAMBRE	300,00
	2	TAXE SEJOUR	3,00
die. 06 ma 18	1	CHAMBRE	300,00
	2	TAXE SEJOUR	3,00
Restbetrag			606,00

Une
application
nomade pour
gagner en
simplicité



Medialog

Solutions digitales hôtelières

Nos solutions, conçues et déployées intégralement par nos équipes, bénéficient d'une technologie inédite hybride Cloud & locale, qui vous offre une gestion sécurisée, agile et connectée grâce à la synchronisation systématique des données et des logiciels. Avec Medialog, vous gérez votre business l'esprit tranquille !