



Ma

## MedApps

# L'application qui améliore la qualité de votre service client

Un outil nomade qui simplifie et facilite l'accueil du client

MedApps est un outil nomade qui vous permet d'accueillir et d'enregistrer avec simplicité et discrétion votre client, dès son arrivée à l'hôtel.

Synchronisé avec votre base de données PMS Medialog hôtel, cet outil performant vous donne accès aux informations relatives au séjour de votre client, permet de réduire le temps d'attente lors du check-in et du check-out : il valorise la relation client pour mieux le fidéliser.



### Fonctionnalités

- ✓ **Synchronisation des données** avec le PMS Medialog hôtel
- ✓ Visualisation des **arrivées** et des **départs** prévus
- ✓ Outil simple, discret et moderne qui garantie un accueil client **rapide et irréprochable**
- ✓ **Module gouvernante** en option



### Check-in

- . **Informations client renseignées** à son arrivée à l'hôtel et validées par signature électronique
- . **Synchronisation automatique des informations** avec le Kardex du PMS Medialog hôtel

### Check-out

- . **Consultation et validation** de la facture par le client
- . **Gain de temps**

### Option Housekeeping

- . Gestion de la **liste de chambres** en format numérique
- . Visualisation en **temps réel des actions** effectuées par vos gouvernantes, mises à jour via le PMS Medialog hôtel





## Spécificités techniques

- ✓ Application web **responsive**
- ✓ **Utilisation nomade pour tablette**, accessible sur ordinateur
- ✓ **Compatible systèmes** Windows et Mac OSx
- ✓ Solution **multilingue**
- ✓ **Accès sécurisé** à votre compte
- ✓ Synchronisation des données sur le **datacenter Medialog**



## Interface

MedApps

Retour

Check-in

Rp ROYAL PLACE

Numéro de Réservation : Z3A4BDEW  
Séjour : Du Mar. 06 Mar 2018 au Ven. 09 Mar 2018

# 118  
Séjour : 324,00

Titre : Madame

Nom : CREVETTE

Prénom : Amandine

Adresse : 20 rue des espadons

Code Postal : 78510 Pays : GRECE

Ville : Tiel Sur Seine

Téléphone : 01 44 24 05 04 Société :

Fax : Né(e) le : 22/02/1990

Ville naissance : Clamart Pays naissance : FRANCE

Passeport n° : 235D54786 Expiration :

E-mail : crevette@wanadoo.fr

J'aimerais recevoir des informations via mon adresse email

Confirmer

MedApps

Retour

Check-out

Rp ROYAL PLACE

Monsieur HEISENBERG  
von mon. 05 ma 2018 bis mit. 07 ma 2018

# 113

Date	Qt	Produit	Montant
mon. 05 ma 18	1	CHAMBRE	300,00
	2	TAXE SEJOUR	3,00
die. 06 ma 18	1	CHAMBRE	300,00
	2	TAXE SEJOUR	3,00
Restbetrag			606,00

Une application  
nomade pour  
gagner en  
simplicité



Medialog

Solutions digitales hôtelières

Nos solutions, conçues et déployées intégralement par nos équipes, bénéficient d'une technologie inédite hybride Cloud & locale, qui vous offre une gestion sécurisée, agile et connectée grâce à la synchronisation systématique des données et des logiciels. Avec Medialog, vous gérez votre business l'esprit tranquille !

[www.medialog.fr](http://www.medialog.fr)

[mail@medialog.fr](mailto:mail@medialog.fr)

[sales@medialog.fr](mailto:sales@medialog.fr)

33 (0) 1 44 24 05 04

Medialog, 150 boulevard Masséna 75013 Paris