

HOTEL WHISTLER

36 Rue de Saint-Quentin, 75010 Paris

LA FLUIDITÉ COMME MOTEUR DE TRANSFORMATION



Marilena Priolo, Directrice | Whistler Hotel

Grâce à une gestion interne fluide et à un concept soigneusement élaboré, nos clients profitent d'un séjour harmonieux qui les incite à revenir.



CONTEXTE

Niché entre deux des plus grandes gares parisiennes, l'Hôtel Whistler Paris offre à ses visiteurs une immersion dans l'univers ferroviaire, entre élégance et voyage. Aujourd'hui, l'établissement hôtelier 4* est en pleine évolution, cherchant à consolider ses acquis et à saisir de nouvelles opportunités de croissance.



Gestion simplifiée

Les équipes utilisent le PMS Medialog facilement et gagnent en efficacité.

Données claires et facile

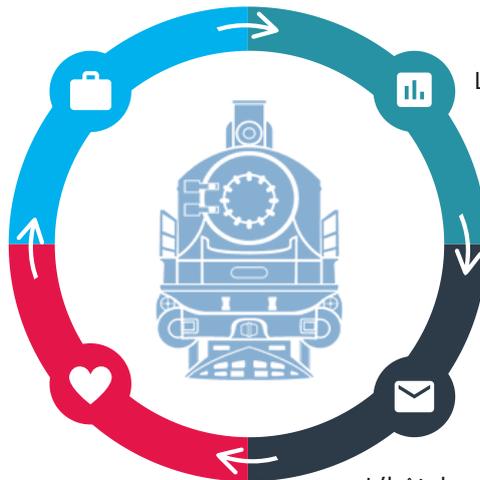


Le PMS alimente le CRM Experience avec des informations précises et exploitables.



7 % Boucle continue
Fidélité

La fluidité PMS-CRM renforce l'expérience client et favorise le retour :
7 % des clients reviennent pour un deuxième séjour ou plus.



Marketing ciblé et rentable



L'hôtel envoie des campagnes personnalisées atteignant un taux d'ouverture de 40 % et rapportant en moyenne 421 € de revenus par réservation générée.

CONCLUSION

TO
+7.7%
2023-2024 vs 2024-2025

RevPAR
+7%
2023-2024 vs 2024-2025

En un an, la fluidité entre PMS et CRM, combinée à des choix internes cohérents et à l'expérience unique de l'hôtel, a permis d'optimiser la gestion et de consolider la fidélité client. Les résultats sont concrets : +7 % de RevPAR et +7,68 % de taux d'occupation, illustrant l'efficacité d'une approche globale où technologie hôtelière, organisation et expérience client se renforcent mutuellement.

À PROPOS DE

EXPERIENCE

est l'un des acteurs reconnu en matière de relation client dans l'hôtellerie. Déjà plébiscité pour son CRM tout-en-un, Experience a récemment enrichi son offre avec le développement d'une Guest App.

Medialog

est un éditeur majeur de logiciels pour l'hôtellerie et la restauration. Ses solutions PMS et POS innovantes sont des valeurs sûres qui facilitent le quotidien des professionnels avec un service d'assistance de qualité.